



«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом Председателя
Ассоциация»
от «4» мая 2018 года
№ 2-нт

*срок действия норматива продлен
в соответствии с приказом
от 29 мая 2020 года № 8)*

**Нормативы численности персонала энергоснабжающих организации,
осуществляющих продажу тепловой энергии**

Принятые сокращения

АСУ – автоматизированные системы управления;

ПЭВМ - персональная электронно-вычислительная машина (компьютер);

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль;

ЭСО – энергоснабжающая организация

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общая часть	4
2. Организация труда	6
3. Нормативная численность	6
3.1 Нормативная численность производственного персонала	6
3.2 Нормативная численность руководителей, специалистов и других служащих аппарата управления организации	9

1.Общая часть.

1.1 Настоящие нормативы устанавливают необходимую численность персонала энергоснабжающих организаций (ЭСО), осуществляющих продажу тепловой энергии потребителям.

1.2 В основу разработки норматива численности персонала положены:

- ранее действующие «Нормативы численности персонала энергоснабжающих организаций, осуществляющих продажу тепловой энергии»;
- изучение затрат времени на выполнение ряда работ методом фотографического учета;
- матрицы функций;
- отчетные данные о фактической численности персонала, выполняемых работ по продаже тепловой энергии;
- результаты апробации проекта нормативного документа на ряде вновь созданных организациях в соответствии с Законом «Об электроэнергетике».

1.3 Нормативы численности персонала установлены для наиболее распространённых объемов и условий выполнения работ с соблюдением соответствующих норм и правил.

1.4 Нормативы устанавливают среднегодовую численность персонала с учетом:

- затрат времени на подготовительно-заключительную работу, отдых, личные надобности и обслуживание рабочего места;
- среднегодового полезного фонда рабочего времени.

1.5 Наименование профессий рабочих и должностей руководителей, специалистов и других служащих соответствуют Единым тарифно-квалификационным справочникам работ и профессий рабочих и Квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих.

1.6 Организации применяют нормативы с поправками в соответствии с примечаниями к нормативам.

Поправки применяют только к тем нормативам, для которых они указаны.

1.7 В нормативной численности персонала, рассчитанной по настоящим нормативам, дополнительно учитывается персонал:

1.7.1 По обслуживанию автомобильного транспорта организации исходя из количества технически исправных автомобилей по годовому

статистическому отчету о наличии и работе автотранспорта №1-тр(шос), по одному человеку на каждую единицу транспорта.

1.7.2 Сторожевой охраны, численность которого определяется расчетом, исходя из утвержденного акта комиссии организации с учетом места дислокации постов и режима их работы, при этом на каждый пост, исходя из режима их работы, принимается численность:

- при 24 часовом круглосуточном графике работы - 4,7 чел.
- при 16 часовом - 3,14 чел.
- при 12 часовом - 2,35 чел.
- при 8 часовом - 1,57 чел.

Численность руководителей подразделения охраны устанавливается в зависимости от численности охранников (рабочих) исходя из 30 человек на 1 руководителя.

1.7.3 Рабочие по уборке производственных и служебных помещений в соответствии с действующим нормативным документом.

1.8 Организации при расчете нормативной численности персонала применяют показатели (факторы), определенные в целом для организации, если другое не указано в наименовании показателя (фактора) в соответствующем нормативе, поправке и коэффициенте.

Значение показателей (факторов) соответствовать отчетным данным за год, предшествующий расчетному.

1.9 Пределы числовых показателей, используемых при применении нормативов, в которых указано «до», следует понимать включительно.

1.10 Округлению до целого числа, по правилам округления, подлежат только суммарная численность персонала, рассчитанная отдельно по группам таблиц и пунктам, указанным в п.1.11.

1.11 Нормативная численность персонала определяется по нормативам в целом по организации. Первый руководитель, исходя из фактического состава персонала, закрепленных функций, распределяет нормативную численность по структурным подразделениям в пределах рассчитанной суммарной нормативной численности персонала отдельно по группам:

- по таблицам 3.1.1 – 3.1.4 и пункту 1.7;
- по таблицам 3.2.1 – 3.2.6;

1.12 В случае, если продажу тепловой энергии осуществляет энергопроизводящая организация (ТЭЦ, котельная) или организация,

осуществляющая транспортировку тепловой энергии, численность по таблицам 3.2.1-3.2.5 не рассчитывается и численность по этим функциям энергопроизводящей организации рассчитывается по суммарной численности производственного персонала энергопроизводящей организации подразделения по продаже тепловой энергии.

2. Организация труда.

2.1 Производственная деятельность работников организации, осуществляющих продажу тепловой энергии, регламентируются положением о структурном подразделении, должностными инструкциями, другими актами действующего законодательства Республики Казахстан, методическими рекомендациями, указаниями, правилами вышестоящих органов управления.

2.2 Основой формирования структурных подразделений является их специализация по видам работ.

2.3 Организация труда нба рабочих местах должна соответствовать требованиям охраны труда, техники безопасности и правилам промышленной санитарии и гигиены.

3. Нормативная численность.

Нормативная численность персонала организации рассчитывается суммированием нормативов численности персонала:

- производственного и обслуживающего по таблицам 3.1.1-3.1.4 и пункту 1.7
- аппарат управления по таблицам 3.2.1-3.2.6

3.1 Нормативная численность производственного персонала.

Таблица 3.1.1

Нормативы численности персонала по функции «Продажа тепловой энергии бытовым потребителям»

Должность: руководитель участка, кассир

Профессия: оператор электронно-вычислительных машин, курьер

Потребители	Норматив численности, чел. на 1000 потребителей
При наличии приборов учета	0,30
При отсутствии приборов учета	0,35

**Нормативы численности персонала по функции
«Продажа тепловой энергии промышленным и непромышленным
потребителям»**

Должность: руководитель группы, бухгалтер

Профессия: оператор электронно-вычислительных машин.

Среднемесячное потребление (горячая вода, пар) тыс.Гкал							
до 0,5		0,51-2,0		2,1-5,0		свыше 5,0	
Кол-во потребителей, ед.	Нормативная численность, чел.	Кол-во потребителей, ед.	Нормативная численность, чел.	Кол-во потребителей, ед.	Нормативная численность, ед.	Кол-во потребителей, ед.	Нормативная численность, чел.
до 50	0,3	до 40	0,5	до 20	0,34	3	0,1
100	0,5	90	0,7	45	0,4	5	0,2
200	0,9	150	0,8	80	0,6	10	0,3
350	1,25	220	1,0	125	0,78	15	0,4
550	1,85	300	1,2	180	0,92	22	0,5
800	2,6	390	1,5	245	1,14	32	0,6
1200	3,9	490	1,7	320	1,44	42	0,7
1600	5,1	600	2,1	405	1,72		
2000	6,3	720	2,4	500	2,02		
2400	7,4			605	2,42		
2800	8,5						

Примечание: Нормативная численность персонала для промежуточных значений факторов данной таблицы определяется по линейной интерполяции

**Нормативы численности руководителей и специалистов по функции
«Организация взаимоотношений с потребителями тепловой энергии»**

Должность: начальник отдела (руководитель группы), экономист по договорной и претензионной работе.

Количество промышленных и непромышленных потребителей тепловой энергии, ед.	Норматив численности, чел.
до 1000	1
1001-2000	2
2001-3500	3
свыше 3500	4

Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Внедрение, эксплуатация автоматизированных систем управления»

Должность: руководитель группы, инженер-программист, инженер

Вид работы	Единица измерения	Норматив численности на одну задачу, чел.
1. Разработка, внедрение, эксплуатация и сопровождение информационного и программного обеспечения (разработка силами персонала АСУ) в текущем году	до 10 задач	0,13
	11-25 задач	0,12
	26-50 задач	0,11
2. Эксплуатация и сопровождение информационного и программного обеспечения (приобретенного)	до 10 задач	0,06
	11-25 задач	0,05
	26 и более	0,04
3. Администрирование баз данных локальных сетей:		
3.1 Количество баз данных – 1 ед.	10-50	0,5
Количество ПВЭМ подключенных к сети	100	1,0
3.2 Количество баз данных – 5 ед.	10	0,5
Количество ПВЭМ подключенных к сети	50	1,0
	100	1,5
4. Техническое обслуживание (включая программируемые абонентские пункты) при количестве ПВЭМ:	35	0,5
	70	1,0
	140	2,0
	250	3,0
5. Руководство функции при численности персонала	до 15	1
	50	2

Примечание: Показатель «задача» определяется как заданная совокупность взаимосвязанных алгоритмов и условий их реализации, обеспечивающая получение исходной информации, расчет выходных показателей, а также выдачу их в виде и объеме, определенном пользователем.

3.2. Нормативная численность руководителей, специалистов и других служащих аппарата управления организации.

Таблица 3.2.1

Нормативы численности руководителей по функции «Общее руководство»

Должность: директор, заместитель директора

Нормативная численность производственного и обслуживающего персонала организации чел.	Норматив численности, чел.
до 50	1
свыше 50	2

Таблица 3.2.2

Нормативы численности специалистов по функции «Экономическая работа, труд и заработная плата»

Должность: экономист по планированию, экономист по труду

Нормативная численность производственного и обслуживающего персонала организации чел.	Норматив численности, чел.
до 100	0,5
101-300	1

Таблица 3.2.3

Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Бухгалтерский учет, отчётность, финансовая деятельность»

Должность: главный бухгалтер, бухгалтер, кассир

Нормативная численность производственного и обслуживающего персонала организации чел.	Норматив численности, чел.
до 100	2
101-300	3

Таблица 3.2.4

Нормативы численности специалистов по функции «Комплектование кадров, специальная и мобилизационная работа»

Должность: инспектор по кадрам

Нормативная численность производственного и обслуживающего персонала организации чел.	Норматив численности, чел.
до 100	0,5
101-250	1,0

Таблица 3.2.5

**Нормативы численности специалистов и служащих по функции
«Общее делопроизводство и хозяйственное обслуживание»**

Должность: секретарь-машинистка, заведующий хозяйством, переводчик

Нормативная численность производственного и обслуживающего персонала организации чел.	Норматив численности, чел.
до 100	1
101-300	2

Таблица 3.2.6

**Нормативы численности специалистов по функции
«Юридическая работа»**

Должность: начальник отдела, юрисконсульт

Количество всех групп потребителей тепловой энергии, тыс.ед.	Норматив численности, чел.
-	0,5
до 20	1
21-40	2
41-60	3
61-80	4
81-100	5
101-120	6
121-140	7
141-170	8
171-200	9
201-240	10
241-280	11