



«УТВЕРЖДЕНО»  
Приказом Председателя  
ОЮЛ «Казахстанская Электрэнергетическая  
Ассоциация»  
от «16» февраля 2018 года  
№ 1-нт  
*срок действие норматива продлен  
в соответствии с приказом  
от 29 мая 2020 года № 8)*

**Нормативы численности работников энергоснабжающих организаций,  
осуществляющих продажу электрической энергии потребителям**

Принятые сокращения:

<b>АО</b>	- Акционерное общество;
<b>АСДУ</b>	- Автоматизированная система диспетчерского управления;
<b>АСКУЭ</b>	- Автоматизированная система контроля и учета электроэнергии;
<b>АТС</b>	- Автоматическая телефонная станция;
<b>ГО</b>	- Гражданская оборона;
<b>ЖКХ</b>	- Жилищно-коммунальное хозяйство;
<b>ЛВС</b>	- Линии высоковольтных станций;
<b>ОИК</b>	- Оперативно-информационный комплекс;
<b>ПК</b>	- Персональный компьютер;
<b>РСС</b>	- Руководители, специалисты и служащие;
<b>ТЭЦ</b>	- Теплоэлектроцентраль;
<b>ТК</b>	- Телекоммуникация;
<b>ЧС</b>	- Чрезвычайная ситуация;
<b>ЭСО</b>	- Энергоснабжающая организация.

## Содержание

стр.

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Общая часть.....	4
2. Организация труда.....	6
3. Нормативная часть.....	7

## **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий норматив пересмотрен Агентством Республики Казахстан по делам строительства и ЖКХ.

Нормативно-технический документ рекомендован для применения во всех организациях осуществляющих продажу электрической энергии потребителям.

С введением настоящего сборника отменяются ранее действовавшие нормативы численности работников энергоснабжающих организаций, осуществляющих продажу электрической энергии потребителям.

## 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1 Настоящие нормативы предназначены для расчета и анализа численности работников энергоснабжающих организаций (ЭСО), осуществляющих продажу электрической энергии потребителям.

1.2 В основу пересмотра нормативов численности работников положены:

- «Нормативы численности персонала энергоснабжающих организаций, осуществляющих продажу электрической энергии потребителям» (г. Астана 2005 г.);
- функциональные обязанности энергоснабжающих организаций, осуществляющих продажу электрической энергии потребителям, в соответствии с Законом «Об электроэнергетике» (Астана, 9 июля 2004 г. № 588-11 ЗРК);
- Приказ Председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий от 20 февраля 2009 г. №57 – ОД «Об утверждении правил дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию по зонам суток и в зависимости от объема ее потребления физических лиц»;
- технико-экономические показатели организации;
- анализ отчетных данных о фактической численности персонала, выполняемых работ по продаже электрической энергии;
- количественные значения факторов, влияющих на численность персонала;
- результаты апробации проекта в организациях осуществляющих продажу электрической энергии;

1.3 Нормативы устанавливают среднегодовую списочную численность персонала с учетом:

- затрат времени на подготовительно-заключительную работу, отдых, личные надобности;
- среднегодового полезного фонда рабочего времени.

1.4 Нормативы численности работников для промежуточных значений показателей (факторов) определяются методом линейной интерполяции.

1.5 Приведенные в сборнике наименования профессий рабочих и должностей служащих соответствуют Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих и Квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих.

1.6 Организации при расчете нормативной численности персонала применяют показатели (факторы), определенные в целом для организации, если другое не указано в наименовании показателя (фактора) в соответствующем нормативе, поправке и коэффициенте. Значение показателей (факторов) должно соответствовать отчетным данным за год, предшествующий расчетному.

1.8 Пределы числовых показателей, используемых при применении нормативов, в которых указано «до», следует понимать включительно.

При определении нормативной численности работников результаты расчетов округляются до целых единиц по правилу округления только для суммарной численности работников.

1.9 Нормативы численности персонала определяется по нормативам в целом по организации. Первый руководитель, исходя из фактического состава персонала, закрепленных функций, распределяет нормативную численность по структурным подразделениям в пределах рассчитанной суммарной нормативной численности персонала по группам (рабочие, руководители и специалисты производственного персонала, персонал аппарата управления).

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА**

2.1 Деятельность работников организации, осуществляющих продажу электрической энергии потребителям, регламентируется положением о структурных подразделениях, должностными инструкциями, разработанными в соответствии с «Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих», а также другими актами действующего законодательства Республики Казахстан, указаниями, правилами вышестоящих органов управления.

2.2 Организация труд на рабочих местах должна соответствовать требованиям охраны труда и техники безопасности.

### 3. НОРМАТИВНАЯ ЧАСТЬ

3.1 Нормативная численность персонала организации рассчитывается суммированием нормативной численности персонала по таблицам 3.1.1 – 3.1.18 и по пунктом 3.3 – 3.7.

3.2. При расчете за потребляемую электроэнергию с организацией, осуществляющей транспортировку электроэнергии, по общедомовым прибором учета в многоэтажной застройке или по прибору учета установленного на подстанции, численность персонала по контролю и учету потребляемой электроэнергии по индивидуальным прибором учета, проведение адресного отключения потребителей, за неуплату определяется по таблице 3.1.17 нормативного документа «Нормативы численности персонала региональных энергокомпаний и энергопередающих организаций, осуществляющих передачу электрической энергии по сетям напряжением 220».

3.3 Нормативная численность персонала по управлению автотранспорта организации рассчитывается исходя из количества технически исправных автомобилей состоящих на балансе организации, 1 чел. на 1 ед. автотранспорта.

Ремонтный персонал устанавливается 1 чел. на 7 ед. транспорта. Для организации работы автотранспортных средств устанавливается численность (специалист) при их количестве

до 25 ед. – 1 чел.

от 26 – 32 ед. – 2 чел.

3.4. Нормативная численность персонала по уборке служебных помещений, уборщиков территорий (дворники) устанавливается в соответствии с действующим нормативным документом в Республике Казахстан.

3.5. Нормативная численность охраны определяется на основе расчета, исходя из утвержденного акта комиссии организации с учетом мест дислокации постов и режима их работы. При этом на каждый пост, исходя из режима работы, принимается численность:

- при 24 часовом круглосуточном графике работы – 4,7 чел

- 16 часовом графике работы - 3,14 чел.

- 12 часовом графике работы - 2,35 чел.

- 8 часов графике работы - 1,57 чел.

Численность руководителей подразделения охраны устанавливаются в зависимости, от численности охранников исходя из 30 человек на одного руководителя.

3.6 При наличии в организации множительной техники и телефаксов – один оператор копировальных и множительных машин.

3.6. Численность рабочих по функции «Материально – техническое снабжение» устанавливается 0,5 % от численности персонала рассчитанного по таблицам 3.1.1 – 3.1.10.

#### **3.1.1 Нормативы численности персонала по функции «Расчет и сбор платежей за потребленную электроэнергию бытовыми потребителями, расположенными в городе»**

**Примерный перечень должностей:** курьер

**Примерный перечень профессий:** оператор

Таблица 3.1.1

Вид потребителей	Норматив численности, чел. на 1000 потребителей
1. Многоэтажной застройки	0,6
2. Индивидуальной застройки	0,7

**Примечание:** При наличии в числе приборов учета двухтарифных, численность определяется с коэффициентами.

Доля 2-х тарифных приборов учета в общем количестве приборов учета, %	Коэффициент
До 5	1,01
5 – 20	1,02
20-40	1,03
40-60	1,04
Свыше 60	1,05

### 3.1.2 Нормативы численности персонала по функции «Расчет и сбор платежей за потребленную электроэнергию бытовыми потребителями, расположенными в сельской местности»

**Примерный перечень должностей:** курьер

**Примерный перечень профессий:** оператор

Таблица 3.1.2

Показатель	При количестве бытовых потребителей, расположенных на одной тысячи км <sup>2</sup> обслуживаемой территории			
	До 200	201-1100	1001-1300	Свыше 1300
Норматив численности, чел. на каждые 1000 потребителей	1,4	1,3	1,25	1,2

**Примечание:** В административных районных центрах численность персонала по расчету, разноске платежных документов и сбору платежей по потребителям в многоэтажной застройке определяется по табл. 3.1.1

### 3.1.3 Нормативы численности персонала по функции «Расчет и сбор платежей за потребленную электроэнергию непромышленным потребителями, расположенными в городе»

**Примерный перечень должностей:** бухгалтер

**Примерный перечень профессий:** оператор

Таблица 3.1.3

Количество потребителей	Количество приборов учета электрической энергии, установленных у потребителей, ед.						
	До 500	501- 1000	1001- 3000	3001- 6000	6001- 10000	10001- 15000	15001- 21000



До 50	0,1	0,2	0,4	-	-	-	-
51-150	0,2	0,3	0,6	0,8	-	-	-
151-350	0,3	0,4	0,8	1,0	1,2	-	-
351-600	0,4	0,5	1,0	1,2	1,5	1,7	-
601-1000	-	-	1,2	1,5	1,7	1,9	-
1001-1500	-	-	1,5	1,7	1,9	2,2	-
1501-2100	-	-	1,7	1,9	2,2	2,4	-
2101-2800	-	-	1,9	2,2	2,4	2,6	2,8
2801-3500	-	-	2,2	2,4	2,6	2,8	3,0
3501-4400	-	-	-	2,6	2,8	3,0	3,2
4401-5400	-	-	-	2,8	3,0	3,2	3,4
5401-6500	-	-	-	-	3,2	3,4	3,6
6501-7200	-	-	-	-	3,4	3,6	3,8
7201-8500	-	-	-	-	3,6	3,8	4,0
10001-11500	-	-	-	-	-	4,0	4,2

**Примечание:**

1. В числе расчетных приборов учета не учитываются электронные счетчики, являющиеся датчиками системы учета и контроля.
2. При доставке абонентам платежных документов и предупреждений за неуплату потребленной электроэнергии персоналом ЭСО, не пользуясь услугами Казпочты, дополнительно устанавливается на 100 потребителей 0,1 чел. (курьер).
3. При количестве потребителей более 11500 или расчетных приборов учета электрической энергии более 21000 на каждые дополнительные 1500 потребителей или 5000 расчетных приборов учета электрической энергии нормативов численности персонала увеличивается на 0,2 человека.

**3.1.4 Нормативы численности персонала по функции  
«Расчет и сбор платежей за потребленную электроэнергию  
непромышленным потребителями, расположенными в сельской местности»**

**Примерный перечень должностей:** бухгалтер

**Примерный перечень профессий:** оператор

Таблица 3.1.4

Количество Потребителей	Количество приборов учета электрической энергии, Установленных у потребителей, ед.					
	До 500	501- 1000	1001- 2000	2001- 4000	4001- 7000	7001- 10000
До 100	0,1	0,2	-	-	-	-
101-200	0,2	0,3	-	-	-	-
201-400	0,3	0,4	0,5	0,7	-	-
401-600	-	-	0,7	0,8	1,0	-
601-900	-	-	0,8	1,0	1,2	-
901-1200	-	-	1,0	1,2	1,4	1,6
1201-1600	-	-	1,2	1,4	1,6	1,8
1601-2100	-	-	-	1,6	1,8	2,0
2101-2700	-	-	-	1,8	2,0	2,2
2701-3400	-	-	-	2,0	2,2	2,4
3401-4200	-	-	-	-	2,4	2,6
4201-5100	-	-	-	-	2,6	2,8

**Примечание:**

1. В числе расчетных приборов учета не учитываются электронные счетчики, являющиеся датчиками системы учета и контроля.
2. При доставке абонентам платежных документов и предупреждений за неуплату потребленной электроэнергии персоналом ЭСО, не пользуясь услугами Казпочты, дополнительно устанавливается на 80 потребителей 0,1 чел. (курьер).
3. При количестве потребителей более 5100 или расчетных приборов учета электрической энергии более 10000 на каждые дополнительные 900 потребителей или 3000 расчетных приборов учета электрической энергии нормативов численности персонала увеличивается на 0,2 человека.

**3.1.5 Нормативы численности персонала по функции  
«Расчет и сбор платежей за потребленную электроэнергию  
промышленным и приравненными к ним потребителями с  
присоединенной мощностью свыше 750 кВА»**

**Примерный перечень должностей:** бухгалтер

**Примерный перечень профессий:** оператор

Таблица 3.1.5

Количество потребителей электрической энергии, ед.	При количестве расчетных приборов учета электрической энергии, ед.				
	180	540	900	1260	1620
3	0,4	-	-	-	-
15	0,6	0,8	-	-	-
30	0,8	1,1	1,5	-	-
60	1,1	1,5	1,9	2,2	-
90	1,5	1,9	2,2	2,6	3,0
120		2,2	2,6	3,0	3,3
150		2,6	3,0	3,3	3,7
180		3,0	3,3	3,7	4,1

**Примечание:**

1. В числе расчетных приборов учета не учитывается электронные счетчики, являющиеся датчиками системы учета и контроля.
2. При доставке абонентам платежных документов и предупреждений за неуплату потребленной электроэнергии персоналом ЭСО, не пользуясь услугами Казпочты, дополнительно устанавливается на 100 потребителей 0,1 чел. (курьер).

**3.1.6 Нормативы численности персонала по функции  
«Расчет и сбор платежей за потребленную электроэнергию  
промышленным и приравненными к ним потребителями с  
присоединенной мощностью до 750 кВА»**

**Примерный перечень должностей:** бухгалтер

**Примерный перечень профессий:** оператор

Таблица 3.1.6

Количество потребителей электрической энергии, ед.	При количестве расчетных приборов учета электрической энергии, ед.							
	30	500	1000	2100	3700	5400	7200	8700

20	0,7	1,1	-	-	-	-	-	-
200	-	1,2	1,5	1,9	2,2	-	-	-
790	-	-	1,9	2,2	2,6	3,0	3,3	-
1380	-	-	-	2,6	3,0	3,3	3,7	4,2
1970	-	-	-	3,0	3,3	3,7	4,2	4,4
2560	-	-	-	-	3,7	4,2	4,4	4,8
3150	-	-	-	-	4,1	4,4	4,8	5,2
3740	-	-	-	-	-	4,8	5,2	5,5
4330	-	-	-	-	-	5,2	5,5	6,0

**Примечание:**

1. В числе расчетных приборов учета не учитывается электронные счетчики, являющиеся датчиками системы учета и контроля.
2. При доставке абонентам платежных документов и предупреждений за неуплату потребленной электроэнергии персоналом ЭСО, не пользуясь услугами Казпочты, дополнительно устанавливается на 100 потребителей 0,1 чел. (курьер).

**3.1.7 Нормативы численности персонала по функции  
«Расчет и сбор платежей за потребленную электроэнергию  
производственными сельскохозяйственными потребителями»**

**Примерный перечень должностей:** бухгалтер

**Примерный перечень профессий:** оператор

Таблица 3.1.7

Количество потребителей электрической энергии, ед.	При количестве расчетных приборов учета электрической энергии, ед.				
	140	660	1700	2740	3750
10	0,3	-	-	-	-
30	0,6	1,0	-	-	-
50	1,0	1,3	-	-	-
150	-	1,6	2,0	-	-
250	-	2,0	2,3	2,6	-
350	-	2,3	2,6	3,0	-
500	-	2,6	3,0	3,3	-
690	-	-	3,3	3,6	4,0
940	-	-	3,6	4,0	4,3
1250	-	-	4,0	4,3	4,6
1500	-	-	4,3	4,6	4,9

**Примечание:**

1. В числе расчетных приборов учета не учитывается электронные счетчики, являющиеся датчиками системы учета и контроля.
2. При доставке абонентам платежных документов и предупреждений за неуплату потребленной электроэнергии персоналом ЭСО, не пользуясь услугами Казпочты, дополнительно устанавливается на 80 потребителей 0,1 чел. (курьер).
3. При количестве непромышленных потребителей более 5100 или расчетных приборов учета электрической энергии более 10000 на каждые дополнительные 900 потребителей или 3000 расчетных приборов учета электрической энергии норматив численности персонала увеличивается на 0,2 человека.

### 3.1.8 Нормативы численности персонала по функции «Организация покупки и продажи электрической энергии»

**Примерный перечень должностей:** начальник отдела (службы), инженер, экономист по договорной и претензионной работе

Таблица 3.1.8

Количество договоров, контрактов, дополнительных соглашений на покупку и продажу электрической энергии потребителям в отчетном году, тыс.ед	Норматив численности, чел
До 25	3
50	7
75	11
100	15
150	20
200	24
250	28
300	32
350	36
400	40
450	44
500	48

**Примечание:**

1. В промежуточных значениях фактора численность определяется методом интерполяции.
2. Для организации продажи электроэнергии в сельской местности в каждом районе электрических сетей устанавливается 1 чел.- руководитель участка по продаже электроэнергии.
3. Для организации продажи электрической энергии в населенных пунктах городского типа на каждые 25 тысяч потребителей устанавливается 1 чел. руководителей участка по продаже электрической энергии.
4. Для организации покупки импортируемой электроэнергии из соседних государств устанавливается 0,5 чел.
5. Для организаций, выполняющих функции гарантирующего поставщика электрической энергии, к таблице 3.1.8 применять коэффициент 1,05.

### 3.1.9 Нормативы численности персонала по функции «Техническое обслуживание и ремонт средств диспетчерского и технологического управления»

**Примерный перечень профессий:** электромонтер диспетчерского оборудования и телемеханики, электромонтер связи

Таблица 3.1.9

Суммарное количество монтированных номеров АТС, диспетчерских коммутаторов, радиостанций, ед.	Норматив численности, Чел
До 25	0,5
26-55	1,0
56-75	1,5
76-110	2,0

**3.1.10 Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Программное обеспечение и техническое обслуживание комплектов ЛВС в составе корпоративной сети, ОИК АСДУ, АСКУЭ, парка ПЭВМ и периферийных устройств»**

**Примерный перечень должностей:** начальник отдела (службы), инженер-программист, инженер

Таблица 3.1.10

Наименование комплексов, технических средств и программного обеспечения	Единица Измерения	Нормативы численности, чел, на ед. измерения
1. Программное обеспечение ЛВС в составе корпоративной сети:		
1.1 Сервера ЛВС	1 сервер	0,2
1.2 Рабочие места в сети	100 пользователей	1,0
1.3 Поддержка работоспособности ЛВС (физический, канальный и сетевой уровни по семиуровневой OSI)	10 рабочих мест	0,05
1.4 Обслуживание оборудовании WAN/LAN	1 центр ТК	1,0
1.5 Почтовый узел	1 узел 50 пользователей	1,0 0,2
1.6 Серверные приложения	1 приложение	0,025
1.7 Установка стандартного программного обеспечения на рабочую станцию	10 рабочих станций	0,01
2. Приобретенное программное обеспечение офисные ПО, задача	до 6 7-15 свыше 15	1 2 3
3. Разработанное программное обеспечение, задача	до 4 свыше 4	1 2
4. Обслуживание технических средств: рабочих станций, принтеров, сканеров, ксероксов, UPS	10 ед.	0,1
5. Поддержка технических средств ЛВС	10 рабочих мест	0,1
6. Комплексы ЛВС в составе корпоративной сети, ОИК АСДУ, АСКУЭ, работающие в круглосуточном режиме	1 рабочее место	4,5
7. Руководство функцией при нормативной численности персонала, чел.	4-10 11-20 свыше 20	1 2 3

**3.1.11 Нормативы численности персонала по функции «Общее руководство»**

**Примерный перечень должностей:** директор, заместитель директора

Таблица 3.1.11

Нормативная численность производственного персонала (без РСС аппарата управления), чел.	Нормативная численность, чел. при количестве участков по продаже электрической энергии в обособленных городах и сельской местности, ед.			
	до 10	11-15	16-25	свыше 25
до 100	1	1	2	2
101-250	2	2	3	3
251-500	3	3	4	4

**Примечание:** Для организаций осуществляющих продажу электроэнергии только в городах, численность по данной функции определяется по первой графе «до 10»

### 3.1.12 Нормативы численности специалистов по функции «Экономическая работа, труд и заработная плата»

**Примерный перечень должностей:** экономист по планированию, экономист по труду

Таблица 3.1.12

Нормативная численность производственного персонала (без РСС аппарата управления), чел.	Нормативная численность, чел. при количестве участков по продаже электрической энергии в обособленных городах и сельской местности, ед.			
	до 10	11-15	16-25	свыше 25
100-300	1	1	2	2
301-500	2	2	3	3

**Примечание:** Для организаций осуществляющих продажу электроэнергии только в городах, численность по данной функции определяется по первой графе «до 10»

### 3.1.13 Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Бухгалтерский учет, отчетность, финансовая деятельность»

**Примерный перечень должностей:** главный бухгалтер, бухгалтер, кассир

Таблица 3.1.13

Нормативная численность производственного персонала (без РСС аппарата управления), чел.	Нормативная численность, чел. при количестве участков по продаже электрической энергии в обособленных городах и сельской местности, ед.			
	до 10	11-15	16-25	свыше 25
до 100	2	2	3	3
101-200	3	3	4	4
201-300	4	4	5	5
301-400	5	5	6	6
401-500	6	6	7	7

**Примечание:** Для организаций осуществляющих продажу электроэнергии только в городах, численность по данной функции определяется по первой графе «до 10»

**3.1.14 Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Комплектование и подготовка кадров, специальная и мобилизационная работа, работа ГО и ЧС»**

**Примерный перечень должностей:** инспектор по кадрам, инженер

Таблица 3.1.14

Нормативная численность производственного персонала (без РСС аппарата управления), чел.	Нормативная численность, чел. при количестве участков по продаже электрической энергии в обособленных городах и сельской местности, ед.			
	до 10	11-15	16-25	свыше 25
до 100	0,5	0,5	1,0	1,0
101-250	1,0	1,0	2,0	2,0
251-400	2,0	2,0	3,0	3,0
401-600	3,0	3,0	4,0	4,0

**Примечание:** Для организаций осуществляющих продажу электроэнергии только в городах, численность по данной функции определяется по первой графе «до 10»

**3.1.15 Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Обеспечение охраны труда и техники безопасности»**

**Примерный перечень должностей:** инженер

Таблица 3.1.15

Нормативная численность производственного персонала (без РСС аппарата управления), чел.	Нормативная численность, чел. при количестве участков по продаже электрической энергии в обособленных городах и сельской местности, ед.			
	до 10	11-15	16-25	свыше 25
до 200	1	1	2	2
201-600	2	2	3	3

**Примечание:** Для организаций осуществляющих продажу электроэнергии только в городах, численность по данной функции определяется по первой графе «до 10»

**3.1.16 Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Материально-техническое снабжение»**

**Примерный перечень должностей:** инженер

Таблица 3.1.16

Нормативная численность производственного персонала (без РСС аппарата управления), чел.	Нормативная численность, чел. при количестве участков по продаже электрической энергии в обособленных городах и сельской местности, ед.			
	до 10	11-15	16-25	свыше 25

до 200	0,5	0,5	1,0	1,0
201-300	1,0	1,0	1,5	1,5
301-450	2,0	2,0	2,5	2,5
свыше 450	2,5	2,5	3,0	3,0

**Примечание:** Для организаций осуществляющих продажу электроэнергии только в городах, численность по данной функции определяется по первой графе «до 10»

### 3.1.17 Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Юридическая работа»

**Примерный перечень должностей:** начальник отдела, юрисконсульт

Таблица 3.1.17

Количество всех групп потребителей электрической энергии, тыс.ед.	Нормативная численность, Чел.
до 20	1,0
21-40	2,0
41-60	3,0
61-80	4,0
81-100	5,0
101-120	6,0
121-140	7,0
141-170	8,0
171-200	9,0
201-240	10,0
241-280	11,0
281-320	12,0
321-360	13,0
361-400	14,0
401-440	15,0
441-480	16,0
481-520	17,0

### 3.1.18 Нормативы численности руководителей и специалистов по функции «Общее делопроизводство, хозяйственное обслуживание»

**Примерный перечень должностей:** заведующий хозяйством, делопроизводитель, переводчик

Таблица 3.1.18

Нормативная численность производственного персонала (без РСС аппарата управления), чел.	Нормативная численность, Чел.
100-200	2
201-400	3
401-600	4